

Suuri hoivakysely

Aika palauttaa luottamus palveluihin



Ikäihmiset, päihde- ja mielenterveyskuntoutujat, vammaiset ja vammautuneet

Attendo
♥◎+

Attendo





Sisällys

1.	Luottamus palveluiden saamiseen on horjunut	4
2.	Suuren hoivakyselyn tausta ja toteutus.....	5
3.	Yhteenveto päätuloksista.....	6
4.	Suomalaisten kosketuspinta eri hoivapalveluihin ja palvelujen hankinnan ajankohtaisuus.....	7
5.	Suomalaisten näkemyksiä eri hoivapalvelutyyppeistä Suomessa.....	11
	Kokemusta hoivasta: Arjen haasteet ja hoivapalveluiden ongelmat konkretisoituvat	15
6.	Suomalaisten näkemys ikäihmisten hoivapalvelujen tilasta Suomessa	16
7.	Miten palautetaan luottamus palveluihin?	20

1. Luottamus palveluiden saamiseen on horjunut

Hoivasta ja sen saamisen haasteista on puhuttu jo pitkään. Sosiaali- ja terveyspalveluiden kustannukset ovat paisuneet ja hyvinvointialueilla on haasteita saada rahat riittämään. Kun palveluita tarvitaan enemmän, myös työvoimaa tarvitaan enemmän. Eläköityminen tulee haastamaan lähivuosina henkilöstötilannetta.

Olemme yhdessä valtavan tehtävän äärellä. Yhtäältä: Paine säästöjen aikaansaamiseksi. Toisaalta: Velvollisuus pitää ihmisistä huolta ja varmistaa se, että he saavat oikea-aikaisesti niitä palveluita, joita he tarvitsevat. Tuleen ei voi jäädä makamaan, muuten epäonnistutaan molemmissa.

Suomalaisten luottamus hoivaan on horjunut. Se käy selväksi tästä teettämästämme tutkimuksesta. Onneksi suunta voidaan kääntää. Sen aika on seuraavissa aluevaaleissa keväällä 2025.

On aika kääntää katseet tulevaan ja ryhtyä yhdessä rakentamaan toimivampaa palveluiden kokonaisuutta. Meidän on palautettava luottamus siihen, että jokainen saa tarvitsemaansa palvelua silloin, kun sitä tarvitsee. Käsissämme ovat tiedot (s. 6 alkaen) ja keinot (s. 20 alkaen), joilla voimme tehdä sen mahdolliseksi.

Yhdessä voimme varmistaa, että suomalaisten palveluiden tulevaisuus on valoisampi, ja että jokainen meistä voi luottaa siihen, että apu on saatavilla silloin, kun sitä tarvitsemme.

Virpi Holmqvist

Toimitusjohtaja, Attendo

2. Suuren hoivakyselyn tausta ja toteutus

Tutkimuksessa keskityttiin erityisesti suomalaisten näkemyksiin ikäihmisten hoivapalveluihin liittyen, mutta tämän lisäksi mielipiteitä kysyttiin myös mielenterveys- ja päihdekuntoutujien sekä kehitysvammaisten ja vammautuneiden asumispalveluista.

- Tutkimuksen data kerättiin Bilendi Oy:n kuluttajapaneelissa 12.6.–17.6.2024.
- Kysely kohdistettiin 25+-vuotiaalle suomalaisille (ei yläikärajaa). Otanta suoritettiin kansallisesti edustavana ko. kohderyhmässä iän, sukupuolen ja suuralueen (etelä, länsi, itä, pohjoinen) mukaan (total n=1500).

3. Yhteenvedo päätuloksista

- Yli 25-vuotiaista suomalaisista jopa 71 %:lla on kosketuspintaa erilaisiin hoivapalveluihin, joko omakohtaista tai läheisen kautta saatua.
- Luonnollisesti suomalaisilla on kokemusta eniten ikäihmisten hoivapalveluista (61 %), vanheneehan Suomen väestö kiihtyvää tahtia. Ikäihmisten palveluiden hankinta joko itselle tai läheiselle on myös ajankohtaista lähitulevaisuudessa miltei joka toiselle (45 %) suomalaiselle, ja korostuu iän myötä, etenkin 45 ikävuodesta ylöspäin.
- Niiden suomalaisten keskuudessa, joilla on näkemystä hoivapalvelujen saatavuuden tasosta omalla asuinalueella, kanta on selvä; hoivapalvelujen saatavuus on heikkoa eikä saatavuuteen tulevaisuudessakaan suhtauduta luottavaisesti. Näin nähdään asian laidan olevan erityisesti ikäihmisten ja mielenterveyskuntoutujien hoivapalvelujen kohdalla.
- Suomalaiset ovat selvästi huolissaan ikäihmisten hoivapalvelujen tulevaisuuden kehityksestä. Hoivapalvelujen riittämättömyys joko itselle tai omalle läheiselle siinä vaiheessa, kun niitä tarvittaisiin, huolettaa jopa 82 % suomalaisista.
- Selvä enemmistö suomalaisista (83 %) on huolissaan siitä, että vain hyvätuloisilla on jatkossa varaa ikäihmisten hoivapalveluihin.
- Vaikka noin puolet suomalaisista (53 %) näkee hyväksi sen, että ikäihmisiä hoidetaan pääasiassa kodeissaan, jopa 67 % kokee, että Suomessa myös pyritään pitämään sellaisia ikäihmisiä kotihoidossa, joiden oikea paikka olisi jo kodin ulkopuolisten hoivapalvelujen piirissä. Tämä osaltaan kertonee suomalaisten huolesta siitä, onko Suomessa mahdollista saada oikein mitoitettua hoivaa – eli juuri oikeaa hoitoa sitä tarvitsevalle ikäihmiselle.
- Vaikka ikäihmisten hoivapalvelujen tulevaisuuteen liittyy monilla suomalaisilla huolia, miltei joka toinen suomalainen (44 %) uskoo teknologisten ratkaisujen mahdollisuuksiin ja helpottavan tulevaisuudessa hoitohenkilöstön työtä niin, että aikaa vapautuu paremmin itse hoitotyölle.

4. Suomalaisien kosketuspinta eri hoivapalveluihin ja palvelujen hankinnan ajankohtaisuus

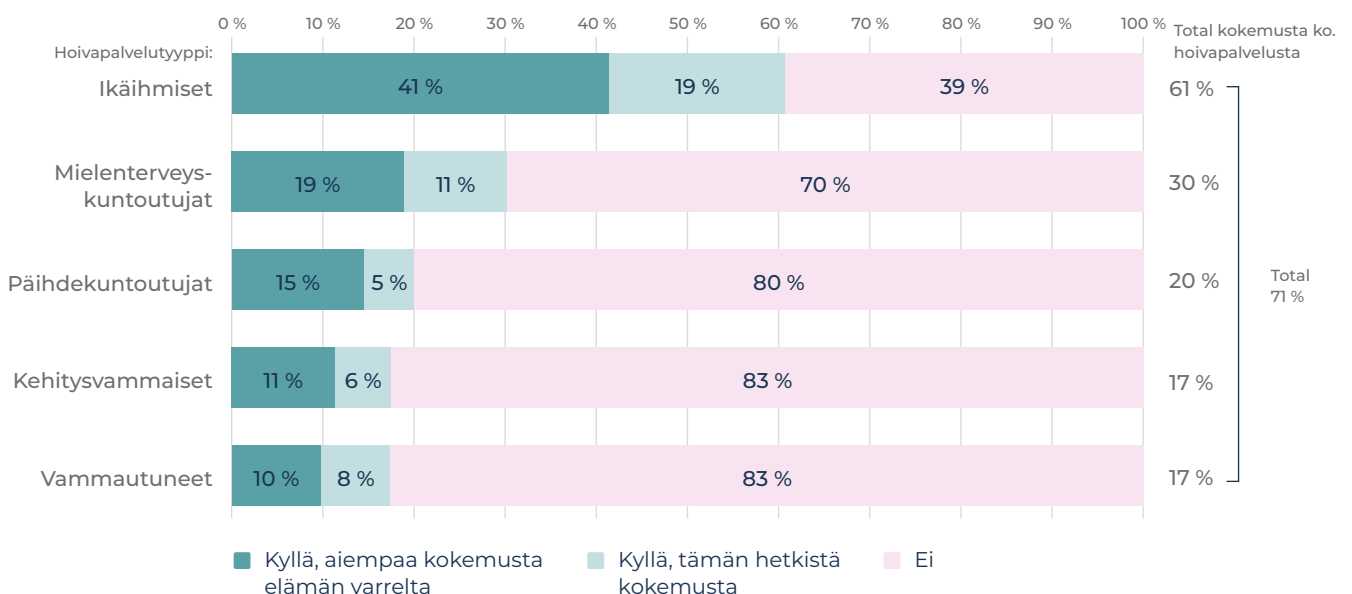


Onko sinulla kokemusta seuraaville ihmisryhmille tarkoitetuista hoivapalveluista? Kokemus voi olla joko omakohtaista tai läheisen (esim. oma puolison, vanhemman, sisaruksen, läheisen ystävän) kautta saatua.

Kaikki vastaajat n=1500

- Eniten suomalaisilla on kokemusta ikäihmisten hoivapalveluista (total 61%). Ajankohtaista kokemusta ko. hoivapalvelusta on miltei joka viidennellä suomalaisella
- Hieman harvemmallalla kuin joka kolmannella suomalaisella on kokemusta mielenterveyskuntoutujien hoivapalveluista

25+-vuotiaista suomalaisista jopa 71 %:lla on kokemusta jostain hoivapalveluista, joko omakohtaista tai läheisen kautta saatua



%-osuudet heistä, joilla joko omakohtaista tai läheisen kautta hankittua kokemusta eri hoivapalveluista

- Naisilla on miehiä enemmän kosketuspintaa ikäihmisten ja mielenterveyskuntoutujien hoivapalveluista
- 65-vuotiailla ja sitä vanhemmilla on nuorempia vastaajia vähemmän kokemusta kaikista muista hoivapalveluista paitsi ikäihmisten hoivapalveluista, joista vastaavasti heillä on eniten kokemusta

Onko sinulla kokemusta seuraaville ihmisryhmille tarkoitetuista hoivapalveluista? Kokemus voi olla joko omakohtaista tai läheisen (esim. oma puolison, vanhemman, sisaruksen, läheisen ystävän) kautta saatua.		N=	Sukupuoli			Ikäryhmä			Hyvinvointialueiden yhteistyöalueet					Sote-henkilöstö	Puoluekanta							
			Total	Mies	Nainen	25-44	45-64	65+	Etelä-Suomi	Länsi-Suomi	Sisä-Suomi	Itä-Suomi	Pohjois-Suomi		Työskentelee tai suunnautuu	SDP	Kokoomus	Perussuomalaiset	Vasemmistoliitto	Keskusta	Vihreät	KD
			1500	729	769	525	520	455	594	218	269	235	185		185	301	228	199	194	92	89	49
Ikäihmiset	Kyllä, aiempaa tai tämän hetkistä	61 %	55 %	66 %	55 %	60 %	67 %	60 %	64 %	62 %	59 %	60 %	84 %	61 %	64 %	58 %	64 %	68 %	82 %	61 %		
Mielenterveyskuntoutujat	Kyllä, aiempaa tai tämän hetkistä	30 %	24 %	36 %	37 %	32 %	20 %	30 %	30 %	31 %	28 %	33 %	57 %	27 %	19 %	34 %	45 %	27 %	42 %	29 %		
Päihdekuntoutujat	Kyllä, aiempaa tai tämän hetkistä	20 %	19 %	21 %	23 %	23 %	14 %	21 %	21 %	17 %	18 %	21 %	44 %	22 %	13 %	21 %	28 %	19 %	28 %	17 %		
Kehitysvammaiset	Kyllä, aiempaa tai tämän hetkistä	17 %	15 %	20 %	20 %	18 %	14 %	17 %	16 %	19 %	16 %	19 %	51 %	15 %	13 %	21 %	23 %	27 %	23 %	12 %		
Vammautuneet	Kyllä, aiempaa tai tämän hetkistä	17 %	16 %	19 %	19 %	18 %	15 %	18 %	16 %	17 %	16 %	18 %	41 %	16 %	15 %	17 %	21 %	23 %	23 %	15 %		



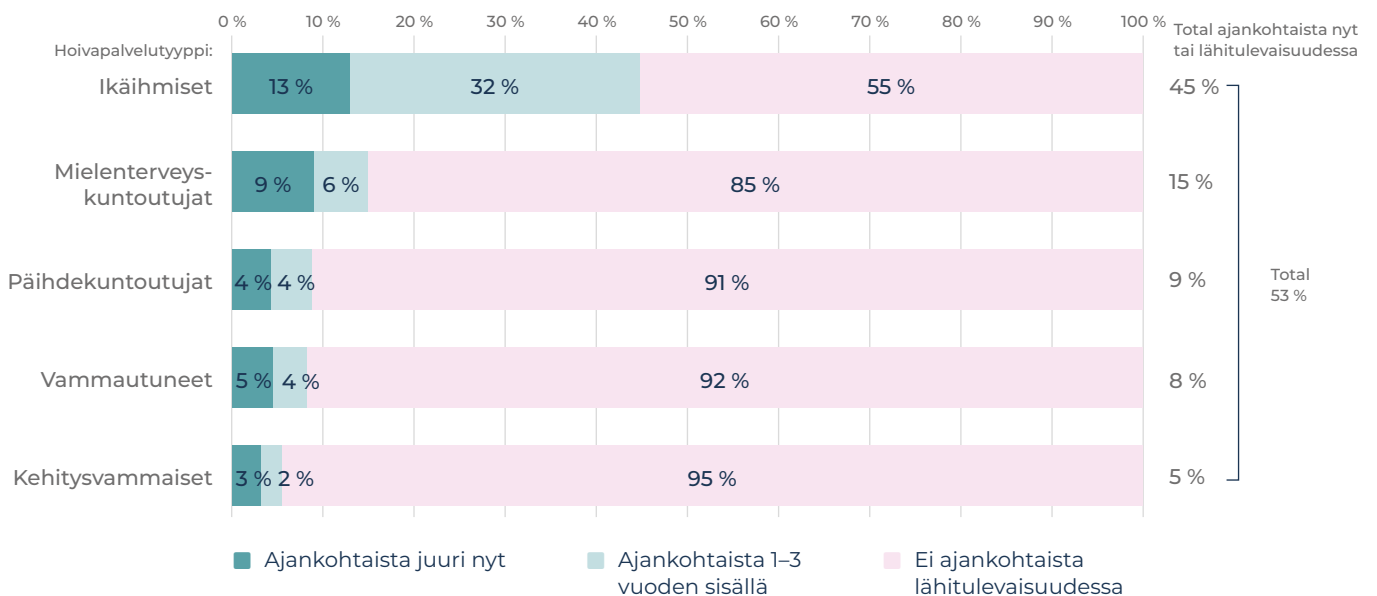
Kuinka ajankohtaista

seuraaville ihmisryhmille tarkoitettujen hoivapalvelujen hankinta on joko sinulle tai läheisellesi (esim. puoliso, oma vanhempi, sisarus, läheinen ystävä)?

Kaikki vastaajat n=1500

- Suomen väestön ikääntyessä on luonnollista, että ikäihmisten hoivapalvelujen hankinta on eri hoivapalveluista ajankohtaisinta. 45 % suomalaisista sanoo, että ko. palvelujen hankinta on ajankohtaista juuri nyt tai muutaman vuoden sisällä
- Jos tarkastellaan palvelujen hankinnan ajankohtaisuutta juuri nyt, niin ikäihmisten palvelujen ohella (13 %) myös mielenterveyskuntoutujien hoivapalvelujen hankinta on ajankohtaista juuri nyt miltei yhtä monelle suomalaiselle (9 %)

Jonkin hoivapalvelun hankinta muutaman vuoden sisällä on ajankohtaista useammalle kuin joka toiselle suomalaiselle



%-osuudet heistä, jotka kokevat eri hoivapalvelujen hankkimisen itselleen tai läheiselleen olevan ajankohtaista juuri nyt tai lähitulevaisuudessa



*Kokemusta ko. palvelusta:

ikäihmiset n=911,
mielenterveyskuntoutujat
n=453,
päihdekuntoutujat n=301,
kehitysvammaiset n=262,
vammutuneet n=261

- Ikäihmisten hoivapalvelujen hankkimisen ajankohtaisuus yleistyy selvästi 45 ikävuoden jälkeen ja esim. 65+-vuotiaista jo 54 % kertoo ko. hoivapalvelujen hankinnan olevan ajankohtaista
- Mielenterveyskuntoutujien hoivapalvelujen hankinnan ajankohtaisuus korostuu taas nuoremmista vastaajissa, erityisesti

25–34-vuotiaissa, joista 26 % sanoo ko. palvelun hankkimisen olevan ajankohtaista joko itselle tai läheiselle lähitulevaisuudessa

- Samoin kaikkein nuorimmat vastaajat, ts. 25–34-vuotiaat korostuvat myös heissä, keille päihdekuntoutujien hoivapalvelujen hankkiminen on ajankohtaista joko nyt tai lähitulevaisuudessa (14 %)

Kuinka ajankohtaista seuraaville ihmisryhmille tarkoitettujen hoivapalvelujen hankinta on joko sinulle tai läheisellesi (esim. puoliso, oma vanhempi, sisarus, läheinen ystävä)?		Sukupuoli		Ikäryhmä			Hyvinvointialueiden yhteistyöalueet					Sote-henkilöstö	Puoluekanta							Aiem-paa kokemus-ta ko. hoiva-palvelusta	
		Total	Mies	Nainen	25–44	45–64	65+	Etelä-Suomi	Länsi-Suomi	Sisä-Suomi	Itä-Suomi		Pohjois-Suomi	SDP	Kokoo-mus	Perus-suomalaiset	Vasem-misto-liitto	Keskusta	Vihreät		KD
		N=	729	769	525	520	455	594	218	269	235	185	185	301	228	199	194	92	89	49	*
Ikäihmiset	Juuri nyt tai 1–3 vuoden sisällä	45 %	43 %	46 %	32 %	49 %	54 %	47 %	45 %	41 %	43 %	42 %	54 %	47 %	49 %	40 %	49 %	60 %	44 %	53 %	54 %
Mielenterveyskuntoutujat	Juuri nyt tai 1–3 vuoden sisällä	15 %	13 %	16 %	22 %	14 %	9 %	15 %	15 %	15 %	15 %	14 %	28 %	11 %	10 %	18 %	24 %	17 %	18 %	14 %	40 %
Päihdekuntoutujat	Juuri nyt tai 1–3 vuoden sisällä	9 %	9 %	8 %	13 %	8 %	4 %	8 %	8 %	9 %	10 %	8 %	22 %	7 %	6 %	11 %	13 %	11 %	13 %	8 %	30 %
Vammutuneet	Juuri nyt tai 1–3 vuoden sisällä	8 %	9 %	8 %	11 %	7 %	7 %	10 %	6 %	8 %	9 %	6 %	16 %	9 %	9 %	9 %	7 %	10 %	9 %	8 %	37 %
Kehitysvammaiset	Juuri nyt tai 1–3 vuoden sisällä	5 %	5 %	5 %	8 %	5 %	3 %	6 %	4 %	4 %	5 %	6 %	15 %	4 %	4 %	6 %	7 %	8 %	11 %	4 %	25 %

5. Suomalalaisten näkemyksiä eri hoivapalvelutyypin tilasta Suomessa

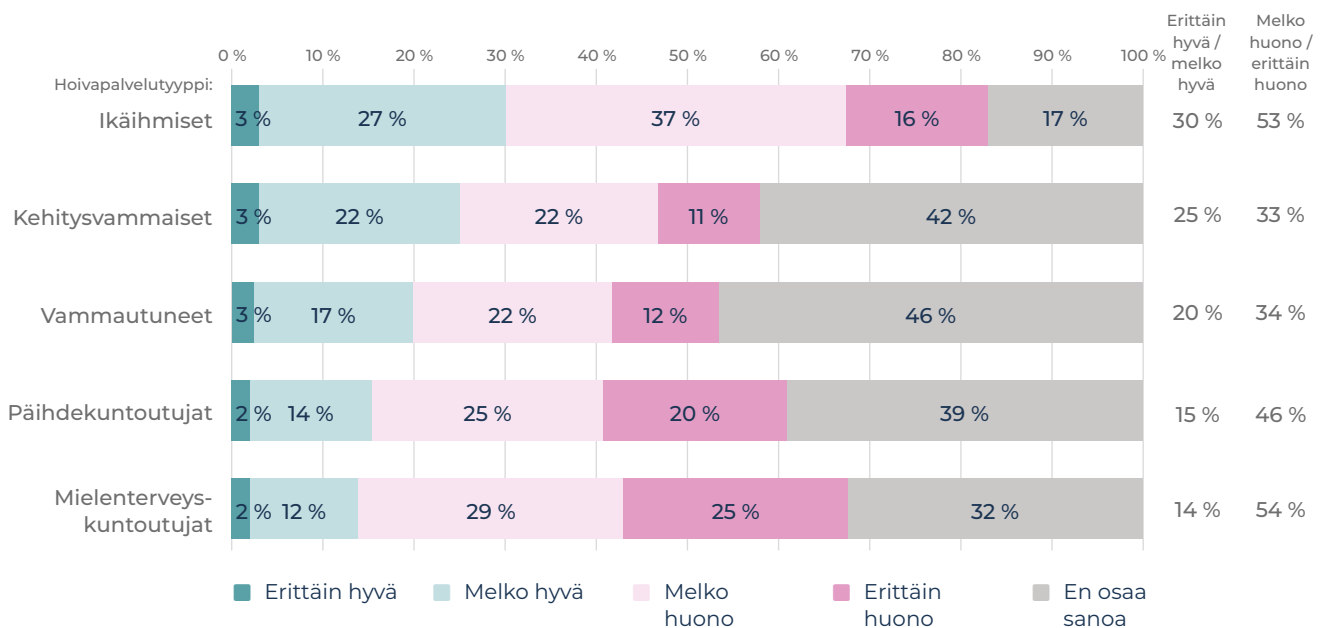


Kun ajattelet omaa asuinalueitasi, mikä on näkemyksesi seuraaville ihmisryhmille tarkoitettujen hoivapalvelujen saatavuudesta tällä hetkellä?

Kaikki vastaajat n=1500

- Erityisesti ikäihmisille ja mielenterveys-kuntoutujille suunnattujen hoivapalvelujen saatavuus koetaan huonoksi, yli puolet suomalaisista on tätä mieltä
- Myös miltei joka toinen suomalainen näkee, että päihdekuntoutujille tarkoitettujen hoiva-palvelujen saatavuus omalla asuinalueella on huono
- Kehitysvammaisten ja vammautuneiden hoivapalvelujen saatavuuteen on osalla suomalaisista jo selvästi vaikeampi ottaa kantaa, mutta sielläkin näkemystä omaavien keskuudessa arvio saatavuudesta painottuu melko tai erittäin huonon puolelle

Suomalaisten näkemys eri hoivapalvelujen tämän hetkisestä saatavuudesta omalla asuinalueella on heikko



Eri hoivapalveluista kokemusta omaavien tai niiden hankkimista pohtivien näkemys eri hoivapalvelujen saatavuudesta on keskimääräistä selvästi kriittisempi, erityisesti mielenterveyskuntoutujien hoivapalvelujen osalta



***Kokemusta ko. palvelusta:** ikäihmiset n=911, mielenterveyskuntoutujat n=453, päihdekuntoutujat n=301, kehitysvammaiset n=262, vammautuneet n=261

**** Ko. palvelun hankinta ajankohtaista:**

ikäihmiset n=671, mielenterveyskuntoutujat n=225, päihdekuntoutujat n=130, kehitysvammaiset n=80, vammautuneet n=124

- Etelä-Suomen hyvinvointialueiden yhteistyöalueella asuvat näkevät tilanteen eri hoivapalvelujen saatavuuden suhteen olevan asuinalueillaan parempi kuin muilla hyvinvointialueilla asuvat
- Vasemmistoliittoa kannattavat näkevät hoivapalvelujen tämän hetkisen saatavuuden selvästi heikompana kuin muiden puolueiden kannattajat
- Myös sote-alalla toimivat näkevät erityisesti mielenterveys- ja päihdekuntoutujille suunnattujen hoivapalvelujen saatavuuden selvästi keskimääräistä huonommaksi

Kun ajattelet omaa asuinalueitasi, mikä on näkemyksesi seuraaville ihmisryhmille tarkoitettujen hoivapalvelujen saatavuudesta tällä hetkellä?		N=	Sukupuoli			Ikäryhmä			Hyvinvointialueiden yhteistyöalueet					Sote-henkilöstö	Puoluekanta							Kokemus / palvelun hankinnan ajankohtaisuus		
			Total	Mies	Nainen	25-44	45-64	65+	Etelä-Suomi	Länsi-Suomi	Sisä-Suomi	Itä-Suomi	Pohjois-Suomi		Työskentelee tai suuntautuu	SDP	Kokoomus	Perussuomalaiset	Vasemmistoliitto	Keskusta	Vihreät	KD	*	**
Mielenterveyskuntoutujat	Erittäin / melko huono	54 %	50 %	58 %	56 %	57 %	47 %	49 %	55 %	53 %	59 %	61 %	63 %	53 %	43 %	53 %	72 %	45 %	49 %	53 %	69 %	71 %		
Ikäihmiset	Erittäin / melko huono	53 %	47 %	59 %	47 %	56 %	58 %	48 %	58 %	55 %	56 %	58 %	52 %	58 %	45 %	48 %	64 %	49 %	45 %	42 %	58 %	65 %		
Päihdekuntoutujat	Erittäin / melko huono	46 %	44 %	47 %	48 %	45 %	43 %	41 %	46 %	44 %	54 %	49 %	57 %	44 %	33 %	45 %	63 %	39 %	48 %	43 %	63 %	60 %		
Vammautuneet	Erittäin / melko huono	34 %	32 %	35 %	32 %	36 %	34 %	28 %	35 %	37 %	43 %	34 %	37 %	33 %	25 %	31 %	39 %	36 %	39 %	32 %	51 %	54 %		
Kehitysvammaiset	Erittäin / melko huono	33 %	32 %	34 %	31 %	35 %	33 %	28 %	35 %	35 %	38 %	33 %	37 %	31 %	27 %	32 %	39 %	35 %	38 %	26 %	47 %	53 %		

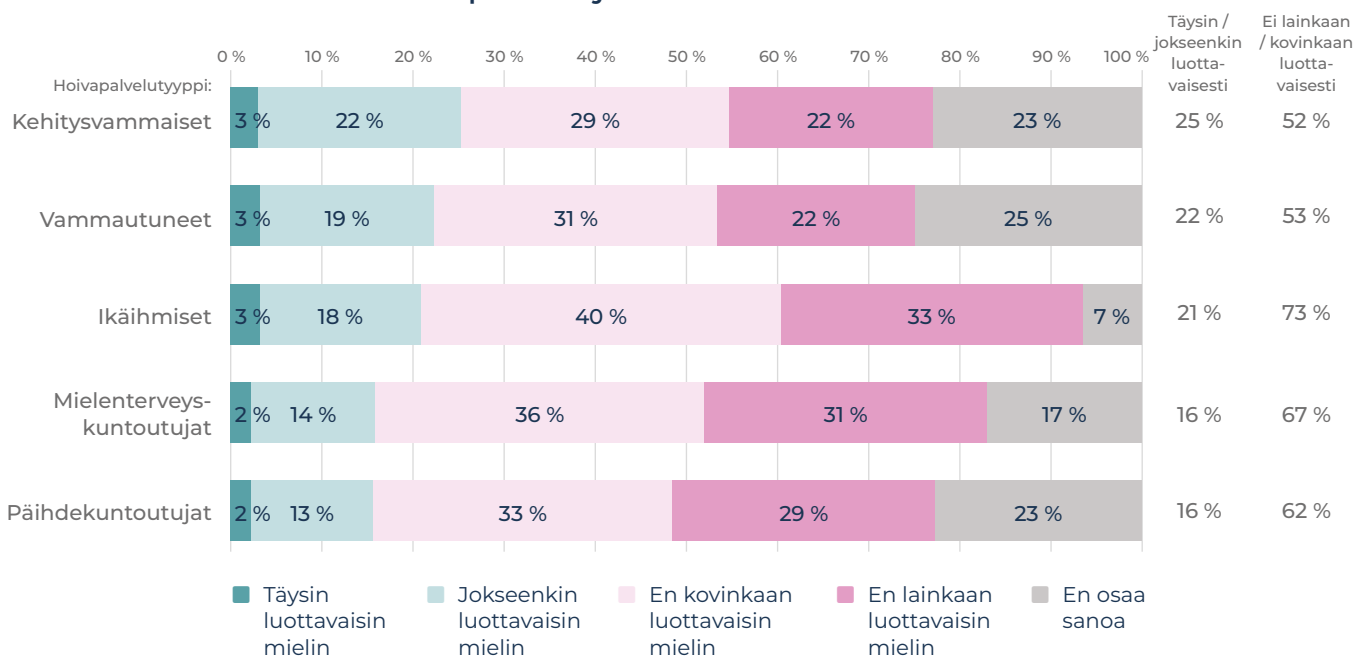


Kun ajattelet omaa asuinaluettasi, kuinka luottavaisin mielin suhtaudut seuraaville ihmisryhmille tarkoitettujen hoivapalvelujen saatavuuteen tulevaisuudessa?

Kaikki vastaajat n=1500

- Miltei $\frac{3}{4}$ suomalaisista on epäluuloisia sen suhteen, että tulevaisuudessa ikäihmisille tarkoitettuja hoivapalveluja olisi riittävästi saatavilla, kun noin joka viides taas luottaa ko. hoivapalvelujen saatavuuteen tulevaisuudessa
- Miltei yhtä moni suomalainen ($\frac{2}{3}$) ei myöskään suhtaudu luottavaisesti mielenterveyskuntoutujien hoivapalvelujen saatavuuteen tulevaisuudessa

Enemmistö suomalaisista ei suhtaudu luottavaisin mielin hoivapalvelujen saatavuuteen tulevaisuudessa. Vähiten luottoa löytyy ikäihmisten ja mielenterveyskuntoutujien hoivapalvelujen saatavuuteen



Näkemyksiä eri hoivapalvelujen saatavuudesta tulevaisuudessa on keskimääräistä vieläkin heikompi heillä, keillä on entuudestaan kokemusta ko. hoivapalveluista



***Kokemusta ko. palvelusta:** ikäihmiset n=911, mielenterveyskuntoutujat n=453, päihdekuntoutujat n=301, kehitysvammaiset n=262, vammautuneet n=261

**** Ko. palvelun hankinta ajankohtaista:** ikäihmiset n=671, mielenterveyskuntoutujat n=225, päihdekuntoutujat n=130, kehitysvammaiset n=80, vammautuneet n=124

- Naiset suhtautuvat miehiä epäluuloisemmin eri hoivapalvelujen saatavuuteen tulevaisuudessa, erityisesti kun kyseessä on ikäihmisten ja mielenterveys-kuntoutujien hoivapalvelut
- Eri ikäluokista 45–64-vuotiaat ovat tätä vanhempia ja tätä nuorempia epäluuloisempia

hoivapalvelujen saatavuudesta jatkossa

- Vasemmistoliittoa kannattavat ovat selvästi muita puolueita kannattavia skeptisempiä hoivapalvelujen tulevaisuuden saatavuudesta, erityisesti ikäihmisiin, sekä mielenterveys- ja päihdekuntoutujiin liittyen

Kun ajattelet omaa asuinaluettasi, kuinka luottavaisin mielin suhtaudut seuraaville ihmisryhmille tarkoitettujen hoivapalvelujen saatavuuteen tulevaisuudessa?		Total	Sukupuoli		Ikäryhmä			Hyvinvointialueiden yhteistyöalueet					Sote-henkilöstö	Puoluekanta							Kokemus / palvelun hankinnan ajankohtaisuus	
			Mies	Nainen	25–44	45–64	65+	Etelä-Suomi	Länsi-Suomi	Sisä-Suomi	Itä-Suomi	Pohjois-Suomi		Työskentelee tai suuntautuu	SDP	Kokoomus	Perussuomalaiset	Vasemmistoliitto	Keskusta	Vihreät	KD	Kokemusta ko. hoivapalvelusta
N=		1500	729	769	525	520	455	594	218	269	235	185	185	301	228	199	194	92	89	49	*	**
Ikäihmiset	En lainkaan / kovinkaan	73 %	66 %	79 %	65 %	78 %	76 %	69 %	78 %	70 %	75 %	76 %	75 %	73 %	70 %	68 %	83 %	70 %	67 %	69 %	78 %	79 %
Mielenterveyskuntoutujat	En lainkaan / kovinkaan	67 %	61 %	72 %	64 %	73 %	64 %	63 %	72 %	67 %	71 %	68 %	72 %	69 %	62 %	64 %	80 %	59 %	66 %	69 %	78 %	76 %
Päihdekuntoutujat	En lainkaan / kovinkaan	62 %	58 %	65 %	58 %	66 %	61 %	59 %	63 %	63 %	66 %	63 %	71 %	64 %	53 %	62 %	74 %	63 %	59 %	55 %	76 %	70 %
Vammautuneet	En lainkaan / kovinkaan	53 %	49 %	57 %	46 %	59 %	54 %	48 %	60 %	54 %	59 %	52 %	52 %	58 %	46 %	54 %	58 %	50 %	48 %	45 %	62 %	60 %
Kehitysvammaiset	En lainkaan / kovinkaan	52 %	48 %	55 %	46 %	57 %	53 %	47 %	59 %	50 %	58 %	53 %	53 %	55 %	47 %	50 %	61 %	50 %	42 %	45 %	61 %	52 %

Kokemusta hoivasta: Arjen haasteet ja hoivapalveluiden ongelmat konkretisoituvat

Kysyttäessä (avoimen kysymyksen avulla) suomalaisten näkemyksiä ikäihmisten hoivapalvelujen tulevaisuudesta, vastauksissa tuli esille kokemusten omakohtaisuus.

- **Hoivan saatavuus:** On ymmärretty, että vanhukset joutuvat odottamaan useita kuukausia saadakseen paikan hoivakodista.
- **Yleinen huoli ja henkilöstön riittävyys:** Monet ilmaisivat huolta tulevaisuuden hoivapalveluista, erityisesti vanhustenhuollosta. He pelkäsivät, että palveluiden saatavuus ja laatu heikkenevät tulevaisuudessa. Useat vastaajat mainitsivat hoitohenkilökunnan puutteen ja sen vaikutuksen hoivan laatuun. He uskoivat, että hoitajien määrä ei riitä tulevaisuuden tarpeisiin.
- **Palveluiden laatu:** Huoli palveluiden laadusta on ilmeinen. Vastaajat ovat huolissaan siitä, että hoivapalveluiden laatu ei parane ja että hoitajilla menee liian paljon aikaa byrokraattisiin tehtäviin, mikä vähentää aikaa varsinaiseen hoitotyöhön.

” Hoitopalveluihin ei kokonaisuudessaan ole rahoitusta. Myöskään henkilöstöä ei ole riittävästi. Ikäihmiset joutuvat selviämään läheisten ja naapureiden avulla. Mikäli näitä jollakin henkilöllä ole, joutuu hän suoraan sanottuna täysin heitteille. M69

” [Näen tulevaisuuden] Tosi synkkänä! Tuskin, jos tarvitsisi, tulisin koskaan pääsemään hoivapalvelujen piiriin. Ja luulen, en tiedä, että eri laitosten välillä on suuriakin eroja. On siis onnesta mihin pääsee. N80

” Resurssien leikkaamisen takia saatavuus heikkenee, ja sitä kautta myös laatu. Tästä koituu loppujenlopuksi suurempi kustannus yhteiskunnalle kuin muuten olisi koitunut. M33

6. Suomalalaisten näkemys ikäihmistien hoivapalvelujen tilasta Suomessa

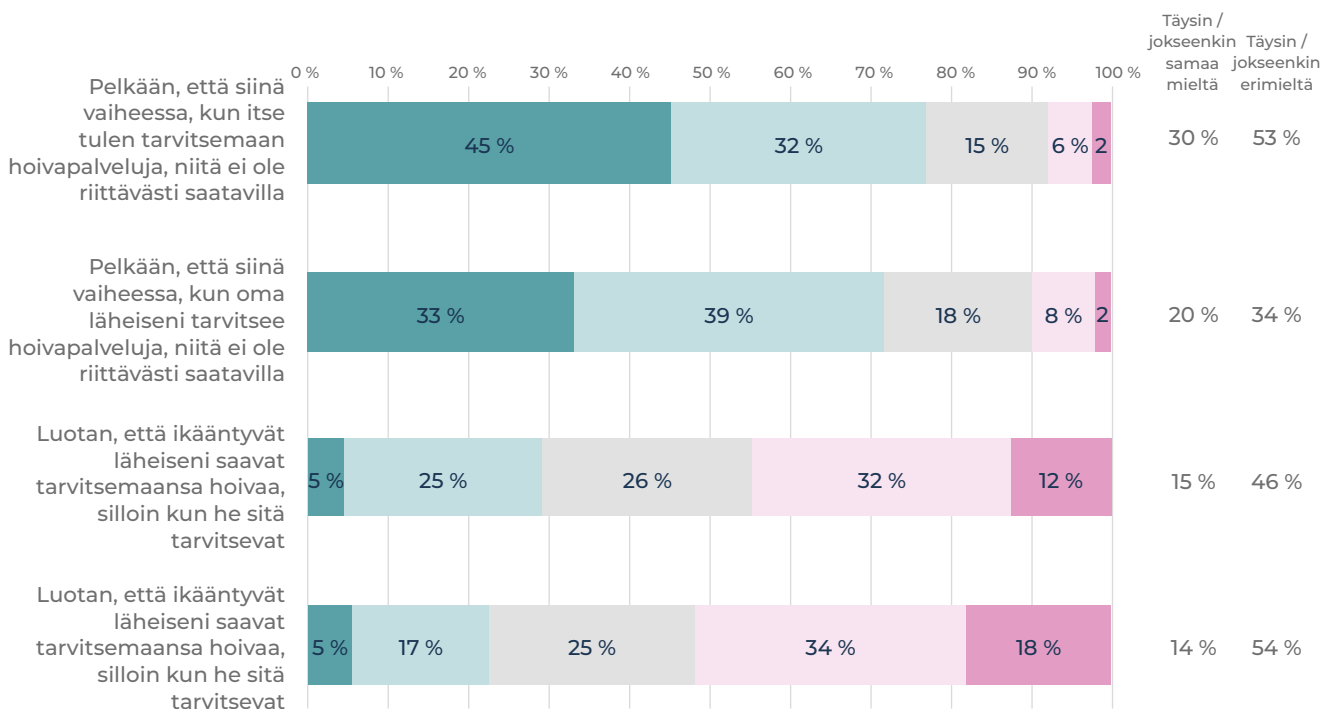


Kuinka samaa tai eri mieltä olet seuraavien väittämien kanssa?

Kaikki vastaajat n=1500

- Sama asia pelottaa myös omien läheisten puolesta (72 % suomalaisista). Yhteensä hoivapalvelujen riittämättömyys joko itselle tai omalle läheiselle siinä vaiheessa kun niitä tarvittaisiin, pelottaa jopa 82 % suomalaisista
- Luottavaisesti hoivapalvelujen riittävyteen suhtautuvia suomalaisia on selvästi vähemmän (total 34 % luottavaisia joko oman tai läheisen hoivatarpeiden toteutumisen suhteen)

Pelko siitä, että hoivapalveluja ei riitä itselle siinä vaiheessa kun niitä tarvitsisi, vaivaa jopa 77 % suomalaisista



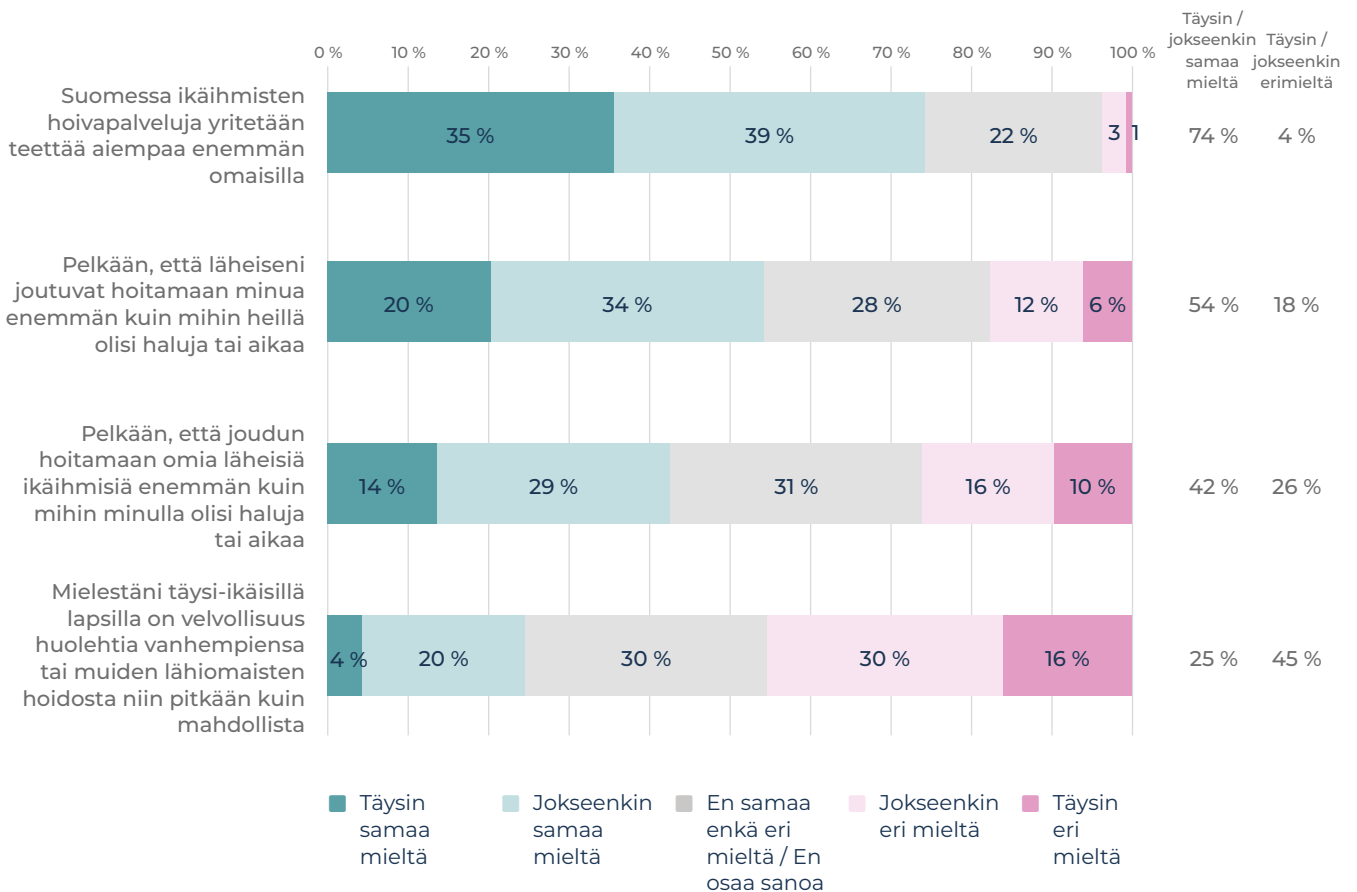


Kuinka samaa tai eri mieltä olet seuraavien väittämien kanssa?

Kaikki vastaajat n=1500

- Miltei $\frac{3}{4}$ suomalaisista on sitä mieltä, että ikäihmisten hoivapalveluja yritetään teettää aiempaa enemmän omaisilla
- Pelko siitä, että omat läheiset joutuisivat hoitamaan itseä tai itse joutuisi hoitamaan omia ikääntyviä sukulaisiaan yli omien voimavarojen, vaivaa jopa 66% suomalaisista (total)
- Näkemys siitä, että ikäihmisten lapsilla olisi velvollisuus huolehtia vanhempiensa hoidosta niin pitkään kuin mahdollista ei ole kovin suosittu, vain joka neljäs suomalainen on tätä mieltä

Myös hoidon järjestämisen vastuukysymykset herättävät monessa suomalaisessa huolta



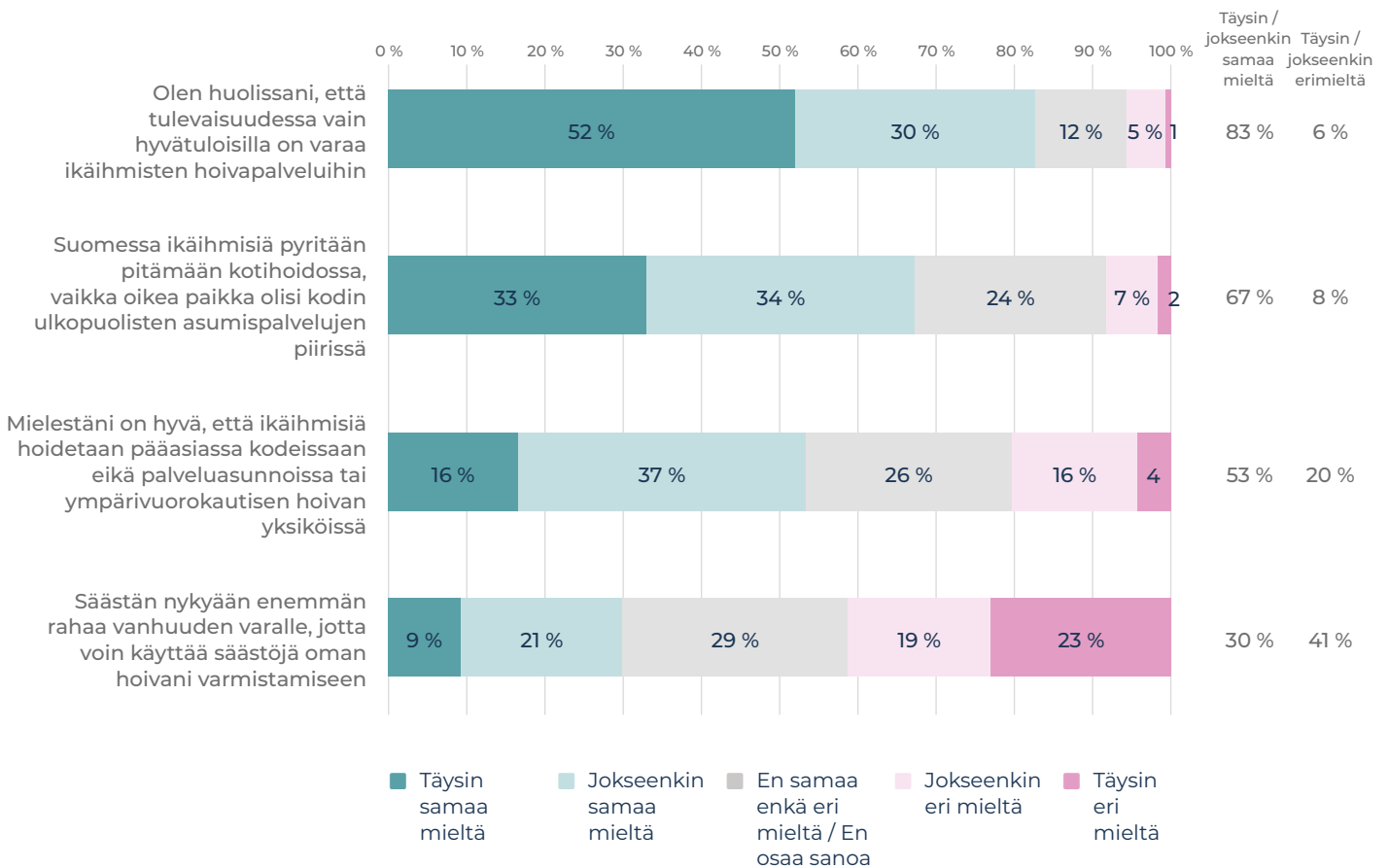


Kuinka samaa tai eri mieltä olet seuraavien väittämien kanssa?

Kaikki vastaajat n=1500

- Selvä enemmistö suomalaisista (83%) on huolissaan siitä, että vain hyvätuloisilla on jatkossa varaa ikäihmisten hoivapalveluihin
- Toisaalta vain hieman harvempi kuin joka kolmas (30 %) kertoo säästävänsä vanhuuden varalle oman hoivan varmistamiseksi
- Vaikka noin puolet suomalaisista näkee hyväksi sen, että ikäihmisiä hoidetaan pääasiassa kodeissaan niin jopa $\frac{2}{3}$ kokee, että Suomessa myös pyritään pitämään sellaisia ikäihmisiä kotihoidossa, joiden oikea paikka olisi jo kodin ulkopuolisten hoivapalvelujen piirissä

Hoivan muuttuminen jatkossa vain hyvätuloisten palveluiksi huolettaa suurta osaa suomalaisista. Myös oikein mitoitettun hoivan saaminen mietityttää suomalaisia



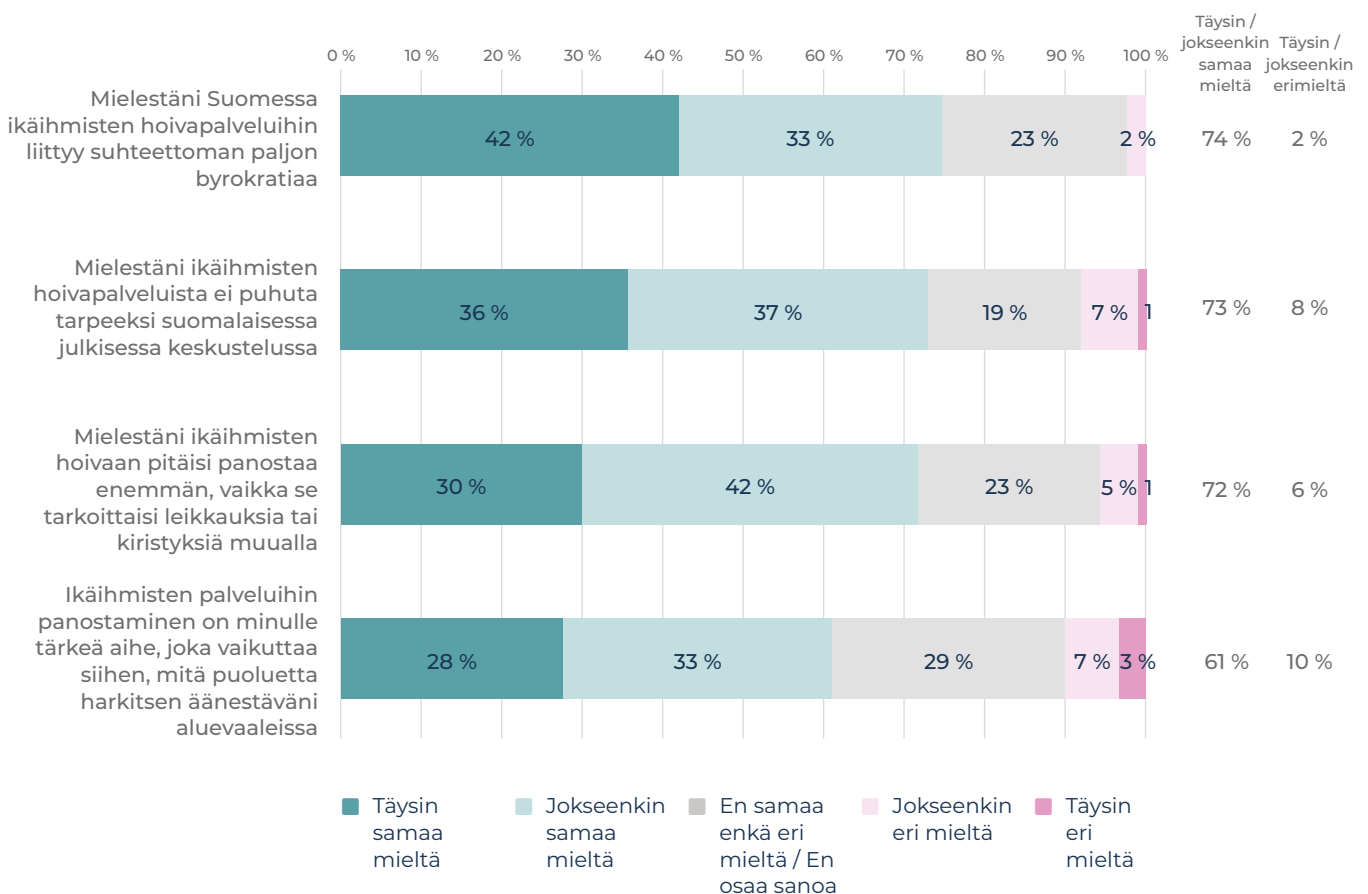


Kuinka samaa tai eri mieltä olet seuraavien väittämien kanssa?

Kaikki vastaajat n=1500

- Miltei kolme neljästä suomalaisesta kokee, että sen lisäksi että Suomessa ikäihmisten hoivapalveluja vaivaa turha byrokratia niin myöskään aihe itsessään ei ole riittävästi esillä yhteiskunnallisessa keskustelussa
- Myös jopa 72 % suomalaisista näkee, että ikäihmisten hoivaan pitäisi panostaa enemmän, vaikka se tarkoittaisikin leikkauksia muualta
- 61 % suomalaisista kertoo todennäköisesti äänestävänsä vaaleissa ikäihmisten palvelujen puolesta puhuvaa puoluetta

Selvä enemmistö suomalaisista kaipaa muutosta ikäihmisten hoivapalveluiden hoitoon yhteiskunnallisella tasolla



7. Miten palautetaan luottamus palveluihin?

Uskomme, että on yhdessä aika palauttaa luottamus palveluihin – ei vain sanojen, vaan konkreettisten tekojen kautta. Olemme luotettava kumppani hyvinvointialueille, joiden talous horjuu ja joilla on haasteita saada henkilöstöä. Yhteiskuntamme tarvitsee toimivia ratkaisuja, ja me haluamme olla rakentamassa niitä yhdessä päättäjien kanssa. Meillä on velvollisuus olla osa kestävästä ratkaisusta.



Suomi tarvitsee tekijöitä. Palvelutarve kasvaa ja sitä myötä myös tarve tekijöille. Eläköityneiden tekijöiden tilalle ei ole tulijoita, sillä meillä ei ole riittävästi väestöä, eikä tekijöitä yksinkertaisesti riitä. Tästä syystä tarvitsemme myös työperäistä maahanmuuttoa.



Panostamme jatkuvasti henkilöstön hyvinvointiin ja johtamiseen sekä uusiin toimintatapoihin. Teemme parhaamme rakentaaksemme positiivista puhetta alasta tekemällä tekoja, jotka rakentavat koko alan haluttavuutta. Siitä osoituksena on paitsi se, että joka kolmas meiltä lähtenyt palaa vuoden kuluttua takaisin, myös se, että henkilöstömme on nyt tyytyväisempää kuin koskaan. Lisäksi kannamme vastuutamme kouluttamalla Suomeen uutta kansainvälisten osaajien sukupolvea.



Suomi ei selviä palvelutarpeen kasvusta ilman merkittäviä investointeja. Investointeja tarvitaan niin uusiin kiinteistöihin kuin teknologiaankin. Kun rahasta on tiukkaa, investointien tekeminen hyvinvointialueilla on haastavaa.



Toimimme hyvinvointialueiden kumppanina. Pilotoimme ja testaamme jatkuvasti teknologiaa, jonka tarkoituksena on rakentaa sujuvampaa arkea ja parantaa sitä kautta kansalaisten saamia palveluita laadukkaammaksi. Jaamme osaamistamme teknologian hyödyntämisestä hyvinvointialueille. Kehitämme myös palveluitamme, jotta voimme vastata juuri niihin tarpeisiin, joita kansalaisilla on.



**Ja kun nyt rahasta puhutaan, Suomella on muutenkin mat-
ti kukkarossa.** Se ajaa hyvinvointialueita säästämään asumis-
palveluista, joille on valtava tarve. Tämä koskee niin ikäihmisiä
kuin päihde- ja mielenterveyskuntoutujia sekä vammaisia. Tä-
mä ei ole kestävää inhimillisestä tai kansantaloudellisesta näkö-
kulmasta: Jos ihminen ei ole niiden palveluiden piirissä, joita hän
tarvitsee, se ei tarkoita sitä, etteikö hän olisi jonkun palvelun pii-
rissä, kuten päivystyksessä tai vuodeosastolla.



**Sitoudumme siihen, että tuotamme palvelumme aina edulli-
semmin kuin julkinen sektori.** Itse asiassa teemme niin jo nyt
samalla, kun olemme onnistuneet nostamaan asukkaidemme,
heidän läheistensä sekä meidän työntekijöidemme tyytyväisyy-
den historiallisen korkealle tasolle. Parempaa hoivaa ei synny
halpuuttamalla, mutta me kehitämme jatkuvasti omaa tekemis-
tämme, ja siitä hyötyy koko Suomi. Se on järkevää säästämistä –
ei palveluihin pääsemisen estäminen.



Suomi ikääntyy. Siitä ei pääse yli eikä ympäri. Suomessa on
myös suuri joukko päihde- ja mielenterveyskuntoutujia, jotka
kaipaavat kipeästi apua. Samoin kuin Suomessa on vammaisia,
joilla on oikeus pysyviin ja laadukkaisiin asumispalveluihin. Näil-
lä kaikilla ryhmillä on omat tarpeensa, joihin vastaaminen mää-
rittelee sen, millainen hyvinvointiyhteiskunta Suomi oikeasti on.



**Me jaamme yhteisen mission ihmisen vahvistamisesta. Se
merkitsee sitä, että jokainen meillä saa elää omannäköistään
elämää. Uskomme vakaasti, että tämä on niin meidän kuin
jokaisen huhtikuussa 2025 valittavan aluevaltuutetun yhteis-
nen tavoite. Tehdään siitä todellisuutta yhdessä!**

Neljä vuotta sitten lähdimme Attendolla muutosmatkalle. Saamamme palaute niin asukkailta, läheisiltä ja henkilöstöltä asetti tarpeet – samoin vuoden 2019 hoivakriisi. Oli selvää, että meidän oli muututtava. Niin syntyi muutosmatka.

Muutosmatkan tulokset ovat selvästi nähtävissä. Tyytyväisyys ja luottamus näkyy henkilöstön, asukkaiden ja läheisten kohdalla: olemme saaneet historian parhaat NPS-luvut vuonna 2024. Työntekijöiden NPS on tasolla +35 (kasvua +51 vuodesta 2019), asukkaiden NPS tasolla +50 (kasvua +21 vuodesta 2019) ja läheisten tasolla +47 (kasvua +32 pykälää vuodesta 2019).

Attendo on siis ottanut valtavan loikan. Meillä on selkeä rooli tässä yhteiskunnassa. Attendoa tarvitaan vahvistamaan ihmistä, katsomaan alalla eteenpäin ja ratkaisemaan yhteisiä haasteita. Mutta ennen kaikkea: Me olemme koti.



Attendo

