

# TERVETULOAA ATTENDON KOTIPALVELUUN!

län myötä monien iäkkäiden ihmisten on vaikea suoriutua yksinkertaisistakin arkisista askareista, kuten ostosten tekemisestä, siivoamisesta tai vaatteiden pesusta. Kotipalvelun tarjoama tuki ja hoiva voivat olla ratkaisevia, jotta sinä tai läheisesi voitte tuntea olonne turvalliseksi kotona.

Attendolla on lähes 40 vuoden kokemus kotipalvelusta, joten tiedämme mitä vaaditaan, jotta sinä tai läheisesi olisitte tyytyväisiä. Voit odottaa saavasi laadukasta hoivaa omistautuneelta henkilökunnaltamme, joka kohtelee sinua lämpimästi ja kunnioittavasti.

Autamme kaikessa henkilökohtaisesta hoivasta kotipalveluihin. Toimitamme maukkaita ruokalaatikoita, siivoamme, käymme ostoksilla, laitamme ruokaa, pesemme pyykkiä tai saatamme sinut vaikka lääkärin vastaanotolle. Attendon asiakkaana saat myös mahdollisuuden nauttia mukavista yhteisistä aktiviteeteista.

Meille henkilökohtainen palvelu on tärkeää. Haluamme, että tunnet tulevasi nähdyksi ja kuulluksi, kun vierailemme kotonasi. Kun valitset meidät kotipalvelun palveluntuottajaksi, yhteistyö alkaa siitä, että tulemme kotiisi ja kartoitamme tarpeesi ja toiveesi. Henkilö, joka käy luonasi useimmin, on myös henkilökohtainen yhteyshenkilösi, johon voit aina ottaa yhteyttä, jos sinulla on kysyttävää tai jos tarpeesi muuttuvat.



## Jos et ole oikeutettu kotipalveluun, mutta haluat silti saada apua kotona

Haluatko saada hieman vapaa-aikaa arkeen, mutta et ole oikeutettu kotipalveluun?

Tarjoamme kotitalousvähennykseen oikeuttavia kotitalouspalveluja, joita ovat esimerkiksi siivous, ikkunanpesu, pyykinpesu ja silitys tai yksinkertaiset puutarhatyöt. Saat laskun ja maksat tilaamistasi palveluista, joista tehdään verovähennys.

## Miten voimme auttaa?

Tarvitsetko apua kotona ja onko sinulle tärkeää saada lämmintä ja henkilökohtaista palvelua? Ota yhteyttä, niin kerromme lisää!

## YHTEYSTIEDOT

Attendo Hemtjänst Göteborg  
Verksamhetschef Frida Höglund  
Puhelin 073-316 50 06  
Sähköposti [frida.hoglund@attendo.se](mailto:frida.hoglund@attendo.se)  
[www.attendo.se](http://www.attendo.se)

Suuntaa kamera  
qr-koodia kohti  
saadaksesi  
lisätietoa.



## NÄIN HAET KOTIPALVELUA

Haet kotipalvelua kunnaltasi. Yksityisen kotipalvelun palveluntuottajan (esim. Attendo) valitseminen ei maksa enempää kuin kunnan oma kotipalvelu.

1

### Tee kotipalveluhakemus

Ota yhteyttä oman kuntasi avuntarpeenkäsittelijään hakemuksen tekemiseksi.

2

### Valitse palveluntuottaja

Ilmoita avuntarpeenkäsittelijälle haluavasi Attendon kotipalvelun palveluntuottajaksi.

3

### Otamme sinuun yhteyttä

Saatuamme kunnalta tiedon siitä, että haluat tulla asiakkaaksemme, otamme sinuun yhteyttä ja järjestämme kotikäynnin.

Attendo