



Birgitta Paulsson och planeringsledare Beatriz Villanueva

I Huddinge har du möjlighet att välja Attendo som utförare av den hemtjänst du är berättigad till. Vill du ha mer information om Attendos hemtjänst eller behöver du råd och stöd inför ditt val är du välkommen att höra av dig till verksamhetschef Maria Andersson på telefon: 0733-90 51 42, eller via e-post på: maria.andersson5@attendo.se.

Trygghet & kompetens

– Birgitta trivs med Attendo Hemtjänst

På Hörningsnäs vägen 16 i Huddinge råder full aktivitet. Det är strax före lunchtid och man är antingen på väg till eller från någon av de kunder man har i området. I sällskapsrummet träffar vi idag Birgitta Paulsson och hennes fasta omsorgskontakt Rabia Yagci.

Birgitta Niniana Paulsson har ett yrkesliv bakom sig som mångårig vd-sekreterare på dåvarande SAF (Svenska Arbetsgivareföreningen) och har bott i samma hus i Huddinge sedan det var nytt för femtio år sedan.

– Vi hade vår son Anders och jag väntade ett syskon till honom och det blev lite bråttom att flytta in, så jag stack bort och snackade med byggarna om de inte kunde göra vårt hus först, innan byggsemestrarna satte i gång, så att vi kunde komma på plats med den nye. Och de kunde de. Det var väldigt vänligt tyckte vi, säger Birgitta och fortsätter:

– Historien bakom Niniana var att pappa hette Ninian och det fick han heta eftersom min farmor läste någon författare som var rysk och hette just Ninian, så på den vägen var det. Mamma tyckte egentligen att jag bara skulle heta Birgitta men efter lite påtryckningar så tänkte hon om och då blev det Niniana. Det tyckte prästen var vackert.

Fungerar bra ihop

Birgitta och Rabia har fått lära känna varandra över tid och har en fin relation. – Vi pratar om allt möjligt. Det kan vara familjerna eller väder och vind eller annat som händer i samhället. Vi ses ju på morgonen och då blir det lite påklädning och umgänge. Och sedan ses vi en gång till på kvällen. Jag har ju faktiskt blivit



Maria Andersson är verksamhetschef på Attendo Hemtjänst i Huddinge

lite bättre sedan den där dagen jag trillade ur sängen och för att vara 88 år så mår jag ganska okej och är pigg i huvudet, säger Birgitta och fortsätter:

– Sedan när det gäller hemtjänsten så var det så att från allra första början fick jag lite tips från min granne men sedan var det min son som hjälpte till när det var dags att söka hemtjänst och välja utförare. Jag trivs bra med Attendo och jag trivs finemang med Rabia och övriga kollegor så jag har bara gott att säga. Det är goda relationer och goda samtal. Hon är lugn och trygg och jag känner mig väldigt väl till mods när vi är tillsammans. Vi fungerar bra ihop helt enkelt. Ibland tar vi en liten promenad och ibland händer det att tar jag mig hit till Attendos kontor och hälsar på när det

bjuds på aktiviteter och gemenskap. I höstas var det lite kransbindning och så blir det lite bingo och det är ju kul.

En god arbetsplats

Rabia Yagci jobbade inom hemtjänsten på annat bolag tidigare och träffade Birgitta för första gången för två år sedan när Attendo tog över verksamheten i området.

– Vi hade setts lite flyktigt ett par gånger tidigare, men när jag gick över till Attendo blev jag också Birgittas fasta omsorgskontakt. Det var väl kanske lite trevande första gångerna men det tog inte lång tid innan vi liksom ”landade” i relationen. Jag hjälper till med påklädning, städning, lite disk och tvätt och vi hjälps åt jag och Birgitta. Jag trivs verkligen jättebra

med jobbet här på Attendo –och såklart med kollegorna – och jag trivs väldigt bra med våra kunder, säger Rabia.

Välj omsorg med omsorg

Sedan ett år tillbaka är Maria Andersson verksamhetschef på Attendo Hemtjänst i Huddinge.

– Hemtjänsten är en fantastisk värld att jobba i och även om jag en gång började på äldreboende så har jag hjärtat i hemtjänsten, säger Maria och fortsätter:

– Vi har bortåt 200 kunder här i området som förlitar sig på vår närvaro och kompetens och det förpliktigar förstås. Attendo är en etablerad och erfaren organisation med goda resurser, vilket i sig skapar trygghet. Sedan har vi stort fokus på kontaktmannaskapet och att var och en som använder oss ska vara delaktig i utformningen av sin egen omsorg och vardag. Ett gott bemötande parat med genuin omtanke är självklart och man ska kunna känna sig trygg och lugn i sitt hem med oss som utförare. Kontinuitet är viktigt för de flesta, liksom att vi ska kunna finnas som avlösning när det behövs.